

EINGEGANGEN

28. JUNI 2016

Gesellschaft für musikalische Aufführungs- und mechanische Vervielfältigungsrechte



GEMA • GFE • Postfach 80 07 67 • 81607 München

LandesMusikVerband NRW 1960 e.V.
Postfach 11 04 43
45334 Essen

Datum	24.06.2016
Ansprechpartner	Roland Wolf
Telefon	+49 89 48003-662
Fax	+49 89 48003-217
E-Mail	rwolf@gema.de

Änderung der Organisationsstruktur Ihr Gesamtvertrag 1510423200

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Sie heute über unsere neue, ab dem 1. Juli 2016 gültige Organisation im Außendienst (Lizenzierung öffentlicher Musikwiedergaben) informieren.

Um die Kunden noch besser betreuen zu können, wird die GEMA eine funktionale Organisationsstruktur einführen und damit die bisherigen regionalen Zuständigkeiten ablösen. Hierbei zentralisieren wir unseren Kundenservice, so dass Ihre Mitglieder künftig mit unserem Kundencenter bundesweit nur noch einen Ansprechpartner innerhalb der GEMA haben werden. Das GEMA Kundencenter erreichen Sie und Ihre Mitglieder wie folgt:

GEMA
11506 Berlin
eMail: kontakt@gema.de

Telefon: 030 588 58 999
Telefax: 030 212 92 795

Für alle Anfragen rund um die Lizenzierung steht Ihren Mitgliedern also künftig das Kundencenter zur Verfügung. Alle von der GEMA auszustellenden Unterlagen, wie Vertragsangebote, Änderungsmitteilungen, Rechnungen usw. werden ebenfalls vom Kundencenter aus versandt.

Anmeldungen von Musiknutzungen und die Einreichung von Musikfolgen (nach Live-Aufführungen) können auch unverändert über unseren Online-Service im Internet erfolgen, vgl. www.gema.de/musiknutzer/online-services-fuer-musiknutzer/. Auch Meldeformulare finden Sie auf unserer Internetseite unter www.gema.de/musiknutzer/tarife-formulare/.

Seite 1 von 2

Im Rahmen der gesamtvertraglich vereinbarten Vertragshilfe bitten wir Sie, Ihre Mitglieder über die Organisationsänderung zu unterrichten. Bitte überlassen Sie uns ein Belegexemplar dieser Information.

Für Fragen im Zusammenhang mit Ihrem Gesamtvertrag ist unverändert unsere Direktion in München Ihr Ansprechpartner. Meine Kontaktdaten finden Sie im Briefkopf. Ihre Mitgliederlisten im Excel-Format schicken Sie bitte weiterhin an die eMail-Adresse ad@gema.de.

Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit mit Ihnen und Ihren Mitgliedern!

Freundliche Grüße

